

REGULAMIN SERWISU LEKOLEK.PL

SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE.....	2
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
3. USŁUGI.....	3
4. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU.....	6
5. APLIKACJA.....	7
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA SERWISU.....	7
7. REKLAMACJE.....	7
8. DANE OSOBOWE.....	8
9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	8

1. DEFINICJE

Zwroty pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im poniżej w Definicjach, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

- 1.1 ADMINISTRATOR SERWISU - Zalvita sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych nr 1, 00-124 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640402, NIP: 5223072720, REGON: 3655582680, adres e-mail: kontakt@lekolek.pl
- 1.2 APLIKACJA – dedykowane oprogramowanie lekolek.pl, umożliwiające Pacjentowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych.
- 1.3 APTEKA – apteka ogólnodostępna w rozumieniu Prawa Farmaceutycznego, współpracujący z Serwisem, realizujący zamówienia składane w ramach Rezerwacji.
- 1.4 HASŁO – ciąg znaków ustalany przez Użytkownika, umożliwiający autoryzację i dostęp do Konta.
- 1.5 KONTO – usługa udostępniania Użytkownikowi w ramach Serwisu, ułatwiająca korzystanie z Serwisu stanowiąca zbiór zasobów, w którym gromadzone są login, hasło, adres e-mail i numer telefonu Użytkownika (opcjonalnie) oraz historia rezerwacji i oznaczone jako ulubione przez Użytkownika Produkty.
- 1.6 PRODUKT – produkt leczniczy lub produkt inny niż leczniczy (m.in. suplement diety, kosmetyk, wyrób medyczny), który Pacjent może zarezerwować w Aptece za pośrednictwem Serwisu. Aktualna lista Produktów dostępna jest w Serwisie.
- 1.7 PACJENT, UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług; w tym również za pośrednictwem Aplikacji.
- 1.8 REGULAMIN – niniejszy Regulamin dostępny w wersji elektronicznej w Serwisie pod adresem: lekolek.pl/regulamin oraz w Aplikacji w zakładce Moje konto/Regulaminy, skąd możliwe jest jego nieodpłatne pobranie w postaci pliku PDF i przechowywanie, a także przeglądanie w każdym czasie i sporządzenie wydruku. Regulamin udostępnia się Użytkownikowi każdorazowo przed skorzystaniem z Usługi.
- 1.9 REJESTRACJA – dobrowolne utworzenie przez Pacjenta z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego indywidualnego konta w Serwisie.
- 1.10 REZERWACJA – usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na poinformowaniu Apteki o zapotrzebowaniu Pacjenta na zakup wybranego Produktu w konkretnej Aptece, a następnie Pacjenta w przedmiocie jego dostępności, zgodnie z informacją udzieloną mu przez Aptekę. Informacja o zapotrzebowaniu Pacjenta na zakup wybranego Produktu udzielana jest Aptece w celu umożliwienia jej zapewnienia dostępności tego Produktu dla Pacjenta w określonym terminie.
- 1.11 SERWIS – serwis internetowy dostępny pod adresem www.lekolek.pl administrowany przez Administratora Serwisu, umożliwiający Pacjentowi dokonanie Rezerwacji Produktu w Aptece.
- 1.12 USŁUGI – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przez Administratora Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Regulamin Serwisu określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu lekolek.pl na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników w zakresie korzystania z Serwisu i Aplikacji.

- 2.2 Serwis lekolek.pl na ma celu ułatwienie pacjentom zakupu Produktów w aptekach w całej Polsce poprzez umożliwienie zapewnienia ich dostępności w konkretnych punktach sprzedaży w określonym czasie.
- 2.3 Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu korzystania z Usług. Każdy Użytkownik przez rozpoczęciem korzystania z Usług zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego warunków, a następnie przestrzegania jego postanowień.
- 2.4 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przystąpienie przez Użytkownika do korzystania z Usług Serwisu i akceptacja Regulaminu są równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.5 W ramach Serwisu Administrator Serwisu umożliwia skorzystanie z Usługi Rejestracji Konta i jego utrzymania lub Rezerwacji Produktu. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługi dostępne w Serwisie są nieodpłatne.
- 2.6 W ramach Usługi Rezerwacji Administrator Serwisu umożliwia zarezerwowanie Produktu w wybranej Aptece, zaś umowa sprzedaży Produktu zawierana jest bezpośrednio pomiędzy tą Apteką, a Pacjentem.
- 2.7 W ramach Serwisu nie dokonuje się sprzedaży wysyłkowej. Administrator Serwisu nie prowadzi apteki internetowej.
- 2.8 Administrator Serwisu świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

3. USŁUGI

3.1 [REZERWACJA]

- 3.1.1 Pacjent w ramach Serwisu może zlecić Rezerwację określonego Produktu lub Produktów w wybranej Aptece współpracującej z Serwisem.
- 3.1.2 Zlecenia Rezerwacji dokonuje się poprzez wybór Produktu z dostępnej w Serwisie listy, a następnie konkretnej Apteki, spośród współpracujących z Serwisem, w której Pacjent chce dokonać zakupu.
- 3.1.3 Aktualna lista Aptek dostępna jest w Serwisie. Serwis nie zapewnia kompletności listy Aptek, w której można nabyć wyszukiwany Produkt w obrębie wybranej lokalizacji.
- 3.1.4 Do skorzystania z Usługi Rezerwacji konieczne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail i numeru telefonu.
- 3.1.5 Podczas zlecenia Rezerwacji Pacjent zobowiązany jest wybrać Produkt, wskazać jego ilość oraz podać swoje dane kontaktowe (adres e-mail i numer telefonu).
- 3.1.6 Ceny Produktów wskazane w Serwisie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (cena brutto). Ceny Produktów podane w Serwisie, z zastrzeżeniem pkt 3.1.7 poniżej, są cenami maksymalnymi, tj. Apteka powinna sprzedawać Produkt po cenie nie wyższej niż udostępniona na Serwisie w chwili dokonywania Rezerwacji.
- 3.1.7 Ceny Produktów podlegających refundacji podane w Serwisie stanowią cenę urzędową sprzedaży. Cena wyświetlana jest w każdym stopniu refundacji. Weryfikacji uprawnień Pacjenta do uzyskania i stopnia refundacji ceny sprzedaży takiego Produktu dokonuje farmaceuta w Aptece przy dokonywaniu sprzedaży.
- 3.1.8 Zakres informacji o Aptekach oraz sposób ich prezentacji w Serwisie jest tożsamy dla wszystkich Aptek. Serwis nie stosuje żadnych kryteriów wyróżniających, a do ustalania

kolejności wyświetleń stosowane są kryteria obiektywne (według odległości od wybranej lokalizacji lub preferencji Pacjenta).

- 3.1.9 Zakres informacji o Produktach i ich cenach oraz sposób ich prezentacji w Serwisie nie zawiera elementów reklamowych sugerujących atrakcyjność oferty jakiejkolwiek Apteki, w szczególności nie są wyświetlane poprzednie oferty cenowe, promocje, oferty specjalne, okazje i żadne inne informacje zachęcające do zakupu danego Produktu w konkretnej Aptece, z zastrzeżeniem pkt 4.9. Regulaminu.
- 3.1.10 Zlecenie Rezerwacji zostaje złożone z chwilą zaznaczenia przez Pacjenta opcji „Rezerwuję” widocznej w Serwisie.
- 3.1.11 Po złożeniu zlecenia Rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie zlecenia Rezerwacji na podany adres e-mail i - jeżeli podano - numer telefonu (sms). Rezerwacja dokonuje się z chwilą otrzymania przez Pacjenta potwierdzenia Rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji Pacjent otrzymuje nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania Potwierdzenia zlecenia Rezerwacji na podany adres e-mail i - jeżeli podano - numer telefonu (sms). Potwierdzenie Rezerwacji zawiera wszelkie istotne postanowienia umowy o świadczenie Usługi Rezerwacji zawieranej między Pacjentem a Użytkownikiem. W przypadku przeszkód w realizacji Rezerwacji pracownik Apteki może skontaktować się telefonicznie z Użytkownikiem.
- 3.1.12 W przypadku podania niepełnych lub błędnych danych w formularzu Administrator Serwisu ma prawo do weryfikacji zlecenia Rezerwacji drogą elektroniczną lub telefoniczną.
- 3.1.13 Sprzedaż zarezerwowanego Produktu (wydanie, zapłata i odbiór) dokonywane są bezpośrednio w Aptece. Rezerwacja identyfikowana jest po numerze Rezerwacji, który Serwis nadaje automatycznie składający się z 9 cyfr. Realizacja rezerwacji następuje po podaniu w Aptece numeru Rezerwacji.
- 3.1.14 Rezerwacja może zostać zrealizowana przez osobę upoważnioną przez Pacjenta.
- 3.1.15 Brak odbioru Rezerwacji w ciągu 72 godzin od otrzymania potwierdzenia Rezerwacji skutkuje anulowaniem Rezerwacji.
- 3.1.16 Dokonanie Rezerwacji Produktu wydawanego na receptę nie daje gwarancji ich sprzedaży przez Aptekę. Weryfikacji prawidłowości wystawienia recepty dokonuje farmaceuta przy sprzedaży Produktu.
- 3.1.17 Przy zakupie Produktu na receptę, będącego przedmiotem Rezerwacji Pacjent zobowiązany jest podać odpowiednie dane e-recepty zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi realizacji recept.
- 3.1.18 Pacjent nie ma obowiązku zakupu Produktów objętych Rezerwacją. Rezerwacja może być przez Pacjenta bezpłatnie i bez podania przyczyn anulowana do czasu jej zrealizowania poprzez zaznaczenie przez Pacjenta opcji „Rezygnuję z Rezerwacji” dostępnej w wiadomość potwierdzającej zlecenie Rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji przez Pacjenta umowę o świadczenie usługi Rezerwacji uważa się za niezawartą.
- 3.1.19 Rezerwacja może zostać anulowana również przez Aptekę do czasu zgłoszenia się Użytkownika w celu jej zrealizowania, gdy z przyczyn od niej niezależnych nie będzie miała możliwości sprzedaży zarezerwowanego Produktu na rzecz Pacjenta (np. wycofanie Produktu ze sprzedaży), o czym Apteka albo Administrator Serwisu powiadamia Pacjenta niezwłocznie.
- 3.1.20 Anulowanie rezerwacji oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Rezerwacji.
- 3.1.21 Pacjent może złożyć wyłącznie Rezerwację dotyczącą liczby Produktów przeciętnie zamawianej na potrzeby indywidualne (niekomercyjne). Serwis nie rezerwuje Produktów

na rzecz przedsiębiorców. W przypadku podejrzenia naruszenia powyższej zasady, Administrator Serwisu ma prawo odmówić realizacji Rezerwacji.

- 3.1.22 W przypadku Rezerwacji Produktów OTC zawierających w składzie substancje o działaniu psychoaktywnym - pseudoefedrynę, kodeinę lub dekstrometorfan Apteka odmówi ich sprzedaży w zakresie przekraczającym dozwolone normy określone przepisami, osobie, która nie ukończyła 18. roku życia, lub jeżeli uzna, że może on zostać wykorzystany w celach pozamedycznych lub spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia. W przypadku takich Produktów może zostać wprowadzony również limit ilościowy ich Rezerwacji.
- 3.1.23 Ponadto, Apteka może odmówić sprzedaży Produktu w przypadkach określonych przepisami prawa, m.in. gdy farmaceuta, bądź technik farmaceutyczny uznają, że wydanie go może w konkretnym przypadku spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia Pacjenta.
- 3.1.24 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych ograniczeń w Rezerwacji (tymczasowych lub stałych) tj. limit opakowań danego produktu objętego zleceniem Rezerwacji lub limit dziennie składanych zleceń Rezerwacji przez jednego Użytkownika. Ewentualne ograniczenia zostaną wprowadzone poprzez zmianę niniejszego Regulaminu, z zachowaniem procedury o której mowa w pkt. 9.2. Regulaminu.

3.2 [REJESTRACJA]

- 3.2.1 Użytkownik może korzystać z Usług Serwisu bez rejestracji, jak i za pośrednictwem Konta Użytkownika. Rejestracja jest dobrowolna i nieodpłatna.
- 3.2.2 W celu rejestracji Konta Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym login, hasło, adres e-mail i numer telefonu, albo dokonać uwierzytelnienia Konta za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Google, Apple, a także zaakceptować Regulamin.
- 3.2.3 Następnie Administrator Serwisu przesyła na adres e-mail podany przez Użytkownika wiadomość elektroniczną zawierającą link do potwierdzenia adresu e-mail i wszelkie istotne postanowienia umowy o świadczenie Usługi Rejestracji Konta zawieranej między Pacjentem, a Użytkownikiem.
- 3.2.4 Konto gromadzi dane osobowe Użytkownika wskazane powyżej lub dobrowolnie przekazane przez Użytkownika w korespondencji z Administratorem Serwisu. Konto Użytkownika umożliwia przeglądanie historii rezerwacji oraz oznaczonych jako ulubione przez Użytkownika Produktów.
- 3.2.5 Do danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika ma dostęp tylko Użytkownik i upoważnione przez niego podmioty.
- 3.2.6 Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do dokonania zmiany lub korekty danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika, bezpłatnie.
- 3.2.7 Umowa o świadczenie Usługi Rejestracji Konta zawierana jest na czas nieokreślony. Konto może być w każdej chwili nieodpłatnie usunięte przez Użytkownika poprzez zaznaczenie opcji „Usuń Konto” dostępnej w Serwisie.
- 3.2.8 Administrator Serwisu zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności pkt. 4.7. Regulaminu.
- 3.2.9 Usunięcie Konta oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Rejestracji Konta.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 4.1 Serwis oferuje współpracę wszystkim aptekom prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Administrator Serwisu zastrzega, iż nie prowadzi działalności promocyjnej Aptek ani Produktów za pośrednictwem Serwisu.
- 4.2 Wszelkie znaki towarowe i nazwy wykorzystane w ramach prezentacji Produktów i Aptek za pośrednictwem Serwisu użyte zostały jedynie w celach informacyjnych oraz ich identyfikacji.
- 4.3 Treści zamieszczone w Serwisie, w tym opisy Produktów nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 4.4 Usługi zamawiane są na odległość tj. przez Internet.
- 4.5 Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Serwisu to:
 - 4.5.1 Komputer lub telefon z dostępem do Internetu;
 - 4.5.2 Dostęp do poczty elektronicznej;
 - 4.5.3 Przeglądarka internetowa.
- 4.6 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet związane jest ze szczególnymi zagrożeniami tj. możliwością uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencją w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
- 4.7 Użytkownikami serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Zabronione jest korzystanie z serwisu w celach związanych z działalnością gospodarczą (w szczególności poprzez pozyskiwanie danych o cenach i dostępności Produktów).
- 4.8 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
- 4.9 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo umieszczania w Serwisie treści sponsorowanych oraz materiałów reklamowych w zakresie i sposób zgodny z prawem. Treść taka będzie wyraźnie wyodrębniona i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości co do jej charakteru.
- 4.10 Informacje na temat Produktów pochodzą z baz danych dostarczonych przez firmę PHARMINDEX Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. Wyżej opisana firma ponosi odpowiedzialność merytoryczną za treść opisów Produktów w zakresie ich zgodności z oficjalną ulotką dla pacjentów.
- 4.11 W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
- 4.12 Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Administratora Serwisu wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 4.13 O ile postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią wyraźnie inaczej, Użytkownik nie może odtwarzać, powielać, kopiować, sprzedawać, wprowadzać do obrotu Serwisu ani Aplikacji, ani żadnej ich części, w tym zgromadzonych tam treści.
- 4.14 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

5. APLIKACJA

- 5.1 Aplikacja lekolek.pl umożliwia Pacjentowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych, w tym w szczególności telefonu komórkowego.
- 5.2 Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Aplikacja dostępna jest w Sklepie Play lub App Store.
- 5.3 Warunki licencyjne określone są w treści Aplikacji . Aplikacja może być wykorzystywana wyłącznie w celach niekomercyjnych.
- 5.4 Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Serwisu w Aplikacji to:
 - 5.4.1 Telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne wyposażone w system iOS, Android;
 - 5.4.2 Połączenie z Internetem.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA SERWISU

- 6.1 Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.2 Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za proces sprzedaży Produktu przez Aptekę.
- 6.3 Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczanych w Serwisie reklam i innych treści sponsorowanych.
- 6.4 Wyłączeniu lub ograniczenia w odpowiedzialności Administratora Serwisu nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

7. REKLAMACJE

- 7.1 Administrator Serwisu doloży wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższej jakości Usług świadczonych w ramach Serwisu i Aplikacji, a także bez zbędnej zwłoki będzie usuwał wszelkie nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu.
- 7.2 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usług świadczonych w ramach Serwisu i Aplikacji.
- 7.3 Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@lekolek.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres Zalvita sp. z o.o., ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych nr 1, 00-124 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, numer rezerwacji (jeśli istnieje), a także żądanie reklamacji.
- 7.4 Administrator Serwisu rozpatruje tylko reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Reklamacje i zwroty zakupionych Produktów należy kierować bezpośrednio do Aptek, które dokonały ich sprzedaży. Dane kontaktowe Aptek są dostępne na stronie: www.lekolek.pl/punkty-odbioru. Reklamacje oraz zwroty Produktów, jeżeli zostały skierowane do Administratora Serwisu przekazuje on niezwłocznie do Apteki, która dokonała sprzedaży.
- 7.5 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Administratora Serwisu.
- 7.6 Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:

- 7.6.1 wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
- 7.6.2 wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- 7.6.3 wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
- 7.6.4 skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR), dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 7.7 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 7.8 Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw na drodze sądowej.

8. DANE OSOBOWE

- 8.1 Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (RODO) jest Administrator Serwisu.
- 8.2 Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu założenia Konta lub dokonania Rezerwacji. W przypadku Rezerwacji odbiorcami danych osobowych Użytkownika będzie Apteka dokonująca fizycznej Rezerwacji, która otrzymuje od Administratora informacje o numerze Rezerwacji, danych kontaktowych do Użytkownika – tj. numer telefonu oraz informacje o produktach, które mają zostać zarezerwowane w celu wykonania Rezerwacji i kontaktu z Użytkownikiem w sprawie Rezerwacji. Właściciel apteki nie będzie przetwarzać danych osobowych Użytkownika w innych celach niż wskazane w zdaniu poprzednim. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez właściciela apteki dokonującej fizycznej Rezerwacji dostępny jest w aptece, a Użytkownik może się z nią zapoznać podczas odbioru Rezerwacji.
- 8.3 Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora Serwisu (Administratora danych osobowych), w tym w szczególności informacje, o których mowa w art. 13 oraz art. 14 RODO, znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 Administrator Serwisu zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisu, a wynikającej z konieczności dokonania zmian, ulepszeń bądź napraw w Serwisie, a także czynności techniczno-konserwacyjnych po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.
- 9.2 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Serwisu w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności dostosowania się do orzeczeń, nakazów, postanowień i wytycznych odpowiednich organów, zmiany sposobu lub zasad działalności Serwisu bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu. O zmianach Administrator Serwisu poinformuje z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Użytkownika adres email. Użytkownik, który nie

zgadza się na zmiany Regulaminu może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail administrator@lekolek.pl lub usunięcie Konta.

- 9.3 Administrator może w każdym czasie zakończyć świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu (zamknięcie Serwisu), o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni z 14 dniowym wyprzedzeniem, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług z upływem tego terminu.
- 9.4 Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 9.5 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 9.6 Umowa o świadczenie usług zawierana jest w języku polskim. Ewentualne spory podlegają rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych.
- 9.7 Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na adres email: pomoc@lekolek.pl. Kontakt z Administratorem Serwisu możliwy jest także za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w ramach Konta, na stronie Serwisu w zakładce „Kontakt” oraz w Aplikacji.